



Regulamin uczestnictwa

Parku Rozrywki Escape Room "Chata Zagadek"

Wszystkie osoby korzystające z Parku Rozrywki "Chata Zagadek" są bezwzględnie zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

Wejście na obiekt jest równoznaczne z Akceptacją Regulaminu.

Za każdym razem, gdy w Regulaminie jest mowa o "CHACIE", należy przez to rozumieć Park Rozrywki "Chata Zagadek" znajdujący się w Opolu przy ul. Barlickiego 7.

- CHATA przeznaczona jest dla osób w wieku od 10 lat, chyba, że pracownik Obsługi zdecyduje inaczej. Dzieci poniżej 10 lat mogą przebywać na terenie CHATY pod ścisłą kontrolą rodziców lub opiekunów.
- Do jednego pokoju wchodzi od 2 do 6 osób, chyba że Instruktor zdecyduje inaczej.
- Pobyt na terenie CHATY jest możliwy po wniesieniu opłaty zgodnej z cennikiem dostępnym na stronie chatazagadek.pl oraz na obiekcie.
- Rodzice/opiekunowie są zobowiązani do zapoznania dzieci z informacjami zawartymi w Regulaminie i Zasadach Gry.
- Zadaniem uczestników Parku jest zdobycie wiedzy umożliwiającej zdobycie klucza do wyjścia z Pokoju. Uczestnicy są pod stałą obserwacją Instruktora prowadzoną za pomocą monitoringu. Uczestnicy porozumiewają się z Instruktorem za pomocą krótkofalówek.
- Uczestnicy mogą opuścić Pokój w każdym momencie i na żądanie.
- Na terenie CHATY ZABRANIA SIĘ: dotykania urządzeń elektrycznych, palenia papierosów, używania źródeł ognia, niszczenia mienia i wyposażenia Pokoi, spożywania alkoholu i używek.
- W Pokojach nie używa się materiałów pirotechnicznych. Każdorazowo w przypadku zauważenia dymu czy ognia należy natychmiast poinformować o tym fakcie Instruktora i opuścić pokój przy użyciu klucza awaryjnego, lub też poprosić drogą radiową o otwarcie drzwi.
- Maksymalna liczba osób korzystających równolegle ze wszystkich Pokoi to 15 osób.

10. Zabrania się korzystania z CHATY osobom, które są chore na choroby zakaźne jak i na inne choroby, którymi mogą zostać zarażeni inni goście. Uczestnicy zabawy, rodzice/opiekunowie, którzy celowo zatają ten fakt przed Obsługą, mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności prawnej.

11. Zabrania się wstępu ze zwierzętami.

12. Sygnał dźwiękowy jest równoznaczny z natychmiastowym zaprzestaniem aktywności w Pokoju i oznacza, że upłynął czas 60 minut przeznaczonych na Zabawę. Instruktor automatycznie otwiera drzwi do Pokoju.



13. W trakcie korzystania z atrakcji należy bezwzględnie przestrzegać poleceń Instruktorów.
14. Za szkody wyrządzone celowo lub wynikające z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu bądź niestosowania się do poleceń Obsługi odpowiedzialność ponoszą Uczestnicy bądź w przypadku osób niepełnoletnich ich Rodzice/Opiekunowie
15. CHATA nie odpowiada za ewentualne szkody na zdrowiu i urazy fizyczne wyrządzone na atrakcjach lub w ich obszarach, wynikające z niestosowania się do zapisów Regulaminu i Zasad.
16. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie w CHACIE należy niezwłocznie poinformować Obsługę.
17. W CHACIE obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub środków odurzających.
18. Obsługa CHATY ma prawo wyprosić osoby zachowujące się niewłaściwie, stwarzające swoim zachowaniem zagrożenie dla siebie i innych, łamiące przepisy porządkowe i bezpieczeństwa. W tym przypadku nie obowiązuje zwrot zapłaconej kwoty.
19. Wejście do CHATY oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i Zasad Zabawy oraz gwarancję stosowania się do zaleceń Obsługi.
20. Wszelkie dane uzyskane od gości CHATY są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Więcej informacji znajduje się w Polityce Prywatności na stronie chatazagadek.pl
21. CHATA nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z działania siły wyższej, np. braku prądu.
22. Na terenie CHATY wykonywane są materiały fotograficzne i filmowe, które mogą być publikowane w Internecie a w szczególności w mediach społecznościowych CHATY i na Wizytówce Google. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację zgody na publikowanie wizerunku.