



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE
Parku Rozrywki Escape Room Chata Zagadek
za pośrednictwem
strony internetowej chatazagadek.pl i aplikacji Bookero

Organizatorem sprzedaży biletów on-line poprzez stronę internetową chatazagadek.pl i aplikację Bookero jest hoplandia.pl sp. z o.o., ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 60, 45-594 Opole, NIP 754-326-71-13, REGON [385378438](#), email: biuro@chatazagadek.pl, zwany w dalszej części hoplandia.pl sp. z o.o.

Hoplandia.pl sp. z o.o. jest właścicielem Parku Rozrywki Escape Room Chata Zagadek zlokalizowanego w Opolu, ul. Barlickiego 7.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Każda osoba kupująca bilet, voucher lub dokonująca rezerwacji na stronie www.chatazagadek.pl lub przez aplikację Bookero, zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do przekazania zawartych w nim informacji osobom, z którymi będzie brała udział w grze.
2. Podczas pobytu w Escape Room Chata Zagadek uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu uczestnictwa oraz zaleceń pracowników.

§ 2

KUPNO BILETU

- 1.1. Zakupu biletu można dokonać korzystając ze strony chatazagadek.pl lub za pośrednictwem aplikacji Bookero.
- 1.2. Bilet dotyczy wejścia do jednego z Pokojów Escape Room Chata Zagadek, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie chatazagadek.pl/cennik
- 1.3. Rezerwacja biletu realizowana jest w formie bezzwrotnego ZADATKU na poczet zakupu biletów.
- 1.4. Aby kupić bilet lub wpłacić zadek na poczet rezerwacji pokoju należy wykonać następujące czynności:
 - wybrać Pokój
 - wybrać dzień i godzinę rezerwacji
 - podać ilość osób
 - podać dane osobowe Użytkownika wymagane w formularzu,
 - złożyć oświadczenie o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu,
 - dokonać zakupu poprzez kliknięcie przycisku „ZAPŁAĆ”.
5. Użytkownik, który dokonał zakupu biletu lub wpłacił zadek na poczet rezerwacji pokoju, otrzyma potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany w formularzu zakupu z informacją o oczekiwaniu na płatność.
6. W wiadomości email, o której mowa w pkt. 4, użytkownik otrzyma kod w postaci cyfr, który należy podać przy wejściu do Chaty Zagadek.



4. Dane osobowe podawane przy zakupie będą wykorzystywane do celów realizacji zamówienia.

§ 3

PŁATNOŚĆ

1. Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.
2. Przy zakupie on-line biletów płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego i karty płatniczej.
3. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
4. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu 60-166, ul. Grunwaldzka 182, za pośrednictwem portalu internetowego www.payu.pl. Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa w punkcie 3 § 3 niniejszego Regulaminu powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności – PayU S.A., właściciela portalu www.payu.pl (www.payu.pl/dane-kontaktowe), z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować korzystając z formularza na stronie <https://www.payu.pl/pomoc/kupuje> lub dzwoniąc pod numer: 61-628-45-05.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU S.A.
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
7. Ceny biletów zawierają podatek VAT. Cena jest zgodna z cennikiem znajdującym się na stronie chatazagadek.pl w zakładce CENNIK.
8. Aby otrzymać fakturę VAT należy poinformować o tym obsługę Escape Room Chata Zagadek.
9. Po potwierdzeniu płatności przez system PayU S.A. kupujący otrzyma wiadomość SMS z potwierdzeniem zakupu biletu i kodem w postaci cyfr. Kod ten należy podać obsłudze przy wejściu do Odkoczni.

§ 4

REKLAMACJE, ZWROT I WYMIANA BILETÓW

1. Kupujący może zrezygnować z wykupionego biletu na 14 dni od daty zakupu, nie później jednak niż 5 dni przed terminem wizyty, na którą został wykupiony bilet. W celu rezygnacji z zakupionego biletu należy zawiadomić biuro@chatazagadek.pl w formie pisemnej e-mailem na adres biuro@chatazagadek.pl, bądź osobiście w Escape Room Chata Zagadek, w godzinach otwarcia (informacje na stronie chatazagadek.pl w zakładce KONTAKT) lub telefonicznie na numer 796189189. Zadatek na poczet zakupu biletu (REZERWACJA TERMINU) jest BEZZWROTNY.
2. Anulowanie wizyty w Escape Room jest:
 - BEZPŁATNE do 14 dni od daty zakupu biletu nie później jednak niż 5 dni przed datą realizacji biletu
 - PŁATNE 100% wartości biletu od 5 dni przed terminem realizacji biletu do terminu realizacji biletu



3. Zadek na poczet zakupu biletu (REZERWACJA TERMINU) jest BEZZWROTNY.

4. Kwota zwrotu zgodna z paragrafem 4 pkt. 2 zostanie zwrócona na konto kupującego, w ciągu 7 dni roboczych od momentu podania numeru rachunku do zwrotu.

5. W przypadku odwołania rezerwacji w czasie krótszym niż 5 dni przed dniem, na który został zakupiony bilet, płatność za bilet przepada.

6. W przypadku, gdy udział w grze jest niemożliwy z przyczyn leżących po stronie Escape Room Chata Zagadek, Chata Zagadek może:

- dokonać zwrotu wpłaconej kwoty na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego w terminie 3 dni roboczych od momentu wskazanie numeru tego rachunku, lub też wskazać inny termin realizacji biletu uwzględniając wybór Kupującego wskazany na piśmie (w wiadomości e-mail).

7. Bilety i rezerwacje niewykorzystane, które utraciły ważność, nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.

8. Przebukowanie biletów na inny termin możliwe jest najpóźniej w terminie dłuższym niż 5 dni przez rozpoczęciem wizyty, na którą wykupiony został bilet. Przy przebukowaniu biletów należy uwzględnić konieczność uregulowania ewentualnej różnicy w cenie biletu wynikającej z cennika. Zmiany terminu rezerwacji dokonuje się osobiście w godzinach pracy Chaty Zagadek lub telefonicznie na termin, który jest dostępny.

8. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazane adres mailowy: biuro@chatazagadek.pl lub osobiście w Escape Room Chata Zagadek, w godzinach otwarcia (informacje na stronie chaazagadek.pl w zakładce KONTAKT).

§ 5

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Kupującego, uzyskanych w trakcie wypełniania formularza, jest hoplandia.pl sp. z o.o., ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 60, 45-594 Opole, NIP 754-326-71-13 zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b RODO, w celu umożliwienia korzystania z usług hoplandia.pl sp. z o.o. i w sprawach z tym związanych.
3. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z usług hoplandia.pl sp. z o.o.
4. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Lichtenstein i Norwegia),
5. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres wymagany prawem.
6. Kupujący posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu Kupujący zawiadomi Administratora danych w formie pisemnej.



7. Zgodnie z obowiązującym prawem dane Kupującego możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym.
8. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej chatazagadek.pl i aplikacji Bookero nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Hoplandia.pl sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Wszystkie informacje na temat cen biletów, godzin pracy Escape Room Chata Zagadek oraz siedziby opublikowane zostały na stronie www.chatazagadek.pl
4. REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE Parku Rozrywki Escape Room Chata Zagadek za pośrednictwem strony internetowej chatazagadek.pl i aplikacji Bookero dostępny jest na stronie internetowej chatazagadek.pl